

Договор-оферта на оказание услуг

г. Москва

« 8 » мая 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «Мир Урании» (далее – ИСПОЛНИТЕЛЬ) в лице Генерального директора Рохлиной Елены Максовны, действующей на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому (обладающему полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК), заключить Договор-оферту на участие в Конгрессе Урании "Миф и Символ - 2022: на воздушных путях" с 10 по 13 сентября 2022г. (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. Оплатой Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ возмездных услуг по участию с 10 по 13 сентября 2022г. в Конгрессе Урании "Миф и Символ - 2022: на воздушных путях" путём личного участия в месте проведения конгресса (далее – Конгресса). Подробное описание Конгресса, его расписание и стоимость ЗАКАЗЧИК может прочитать на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <http://www.uraniamystrology.ru> на странице с описанием соответствующего мероприятия.
Сроком начала Конгресса считается время начала посадки на теплоход – 11:00 утра 10 сентября 2022 г. по Москве. Окончание Конгресса – 20:00 по Москве 13 сентября 2022 г. Время начала/окончания может быть изменено Исполнителем.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.
3. *Общие положения*
Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.
Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты о проведении мероприятий и обучающих программ», опубликованный на сайте <http://www.uraniamystrology.ru>. Является официальным документом.
Услуга — одно из проводимых Исполнителем мероприятий или обучающих программ, приведенных на странице сайта <http://www.uraniamystrology.ru>
Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 20 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.
Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору публичной оферты.
Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя сценами, публикуемый на интернет-ресурсе по адресу <http://www.uraniamystrology.ru>.
4. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
5. Исполнитель имеет право в любой момент изменить Прейскурант, разместив новый по адресу Интернет-ресурса <http://www.uraniamystrology.ru>.
6. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу <http://www.uraniamystrology.ru> не менее чем за 1 (один) день до ввода в действие изменений.

7. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. В стоимость Услуг включено:
- оргвзнос за участие в Конгрессе
 - проживание в каюте выбранной категории
 - трехразовое питание: завтрак – шведский стол (вода, чай, кофе включены), обед и ужин – по заказному меню (вода, чай, кофе включены)
 - экскурсионное обслуживание согласно программе круиза
 - ежедневное участие в программе мероприятий Конгресса
 - ежедневная развлекательная программа и путевая информация на борту
 - все методические материалы по темам Конгресса

Полная стоимость приобретаемых Заказчиком услуг указана в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферте.

8. Договор оферты вступает в силу после получения Исполнителем уведомления от Ю-кассы об оплате услуги Заказчиком.
9. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах бумажной версии настоящего Договора публичной оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 101000, Москва, Малый Златоустинский переулок д. 8, стр. 1, офис 2, (ООО «Мир Урании»).

10. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА

- Заказчику перед заключением настоящего Договора была предоставлена необходимая и достаточная информация об услугах, обеспечивающая возможность правильного выбора категории проживания и тарифного плана.

- Заказчик подтверждает факт получения от Исполнителя такой информации, а именно, в виде письменных памяток, инструкций, посредством включения соответствующей информации в Договор и/или в устной форме Заказчику либо путем размещения информации на сайте www.urania-astrology.ru были сообщены следующие сведения:

- о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания и мероприятиях Конгресса, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика; а также о дополнительных услугах;
- о недопустимости самовольного изменения Заказчиком программы Конгресса;
- об особенностях оказания услуг, входящих в приобретенное участие в Конгрессе;
- при приобретении билетов на любые виды транспорта с целью осуществления переезда к месту проведения Конгресса и обратно. Заказчику рекомендуется предусмотреть запас времени для пересадки равный трем-четырем часам.
- о том, что опоздание Заказчика (не только при первичной посадке, но и при посадке на остановках и пересадочных пунктах в течение Конгресса) по любым причинам считается отказом от услуг по собственной инициативе;
- о том, что Исполнитель не несет ответственности за услуги, не являющиеся предметом настоящего договора, не включенные в состав оплаченного участия в Конгрессе и не возмещает их стоимость и другой ущерб, причиненный вследствие приобретения этих услуг и/или их использования, их непредоставления полностью или в части, несоответствия качеству и объему и т. д.;
- о правилах заселения/выселения (заезда/выезда), поведения, принятых на теплоходе во время проведения Конгресса;
- о необходимости иметь для посадки на борт паспорт и полис ОМС (Обязательного Медицинского Страхования) РФ или иной полис медицинского страхования.
- о том, что Заказчик самостоятельно приобретает авиа или ж/д билеты, необходимые для его прибытия к месту проведения Конгресса, а также самостоятельно оплачивает проживание в отеле до или после Конгресса, если таковая необходимость имеется.
- о том, что Исполнитель не несет ответственности за срыв участия в Конгрессе по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для участия в Конгрессе.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

11.1. Права и обязанности Заказчика:

11.1.1. Заказчик обязан:

- ознакомиться со всеми условиями проведения Конгресса на борту теплохода (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа, программа мероприятий и иные услуги), памяткой туриста, инструкциями по обеспечению безопасности реализации маршрута (потребления услуг), правилами поведения на маршруте (оказания услуг), в том числе в месте пребывания; согласие с условиями участия в Конгрессе подтверждается подписанием Заказчиком настоящего договора;
- за сутки до посадки на теплоход и начала Конгресса, а также за сутки до его окончания и прибытия в Москву осведомиться у Исполнителя или его представителей о возможных изменениях, связанных со временем отбытия, а также иных изменениях в программе пребывания;
- самостоятельно заблаговременно прибыть к месту посадки на теплоход и участия в Конгрессе, имея при себе все необходимые документы.
- соблюдать правила и условия пребывания на борту теплохода, а также в местах его стоянок, в частности, соблюдать местные законодательства, уважать обычаи, традиции, религиозные верования, сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
- соблюдать во время Конгресса правила личной безопасности;
- своевременно предоставить полную и достоверную информацию, все документы, необходимые для организации участия в Конгрессе и пребывания на теплоходе,
- в случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных Услуг, без неоправданной задержки уведомить об этом Исполнителя для своевременного принятия ими возможных мер.

11.1.2. Заказчик имеет право:

- получать полную и достоверную информацию об участии в Конгрессе, сроках его проведения, условиях проживания (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, инструкции по обеспечению безопасности реализации маршрута (потребления услуг), памяткой участнику, правилами поведения во время Конгресса, на борту теплохода (оказания услуг), в том числе в местах стоянок/пребывания. Такая информация может быть получена Заказчиком в офисе «Мир Урании» либо на сайте www.urania-astrology.ru.
- в случае невыполнения условий Договора Исполнителем предъявлять требования о возмещении убытков и компенсации морального вреда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на получение оплаченных Услуг надлежащего качества и объема;

11.2. Заказчик, опоздавший к отправке теплохода, несет все связанные с данным фактом расходы самостоятельно.

11.3. Компенсация стоимости заказанных, но не востребованных Заказчиком по его инициативе и/или вине услуг не производится.

11.4. В случае вынужденного прерывания Заказчиком участия в Конгрессе по не зависящим от Исполнителя причинам, никакая компенсация не производится

11.5. Права и обязанности Исполнителя

11.5.1. Исполнитель обязан:

- предоставить ЗАКАЗЧИКУ посредством консультаций в офисе или размещения информации на сайте www.urania-astrology.ru полную и достоверную информацию о Конгрессе, сроках и месте его проведения, маршруте, условиях проживания (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, инструкции по обеспечению безопасности реализации маршрута (потребления услуг), правилами поведения на борту теплохода и на маршруте.
- предоставить Заказчику информацию о стоимости, способах и сроках оплаты участия в Конгрессе;
- не позднее, чем за 24 часа до начала Конгресса передать Заказчику в электронной форме комплект документов, подтверждающих право Заказчика на заказанные Услуги. По желанию Заказчика Исполнитель предоставляет твердые копии вышеуказанных документов в своем офисе, не позднее окончания дня, предшествующего дню начала Конгресса, или передает непосредственно Заказчику в пункте / месте отправления за необходимое время. Обязанность по передаче документов возникает у Исполнителя только после произведения полной оплаты по настоящему Договору.
- информировать Заказчика об изменениях в программе Конгресса, внесенных Исполнителем с момента бронирования места для участия в Конгрессе и его оплаты и до его начала;

Для исполнения принятых на себя обязательств по информированию Заказчика, Исполнитель использует контактную информацию, предоставленную Заказчиком в заявке на бронирование.

11.5.2. Исполнитель вправе:

- без выплаты какой-либо компенсации расторгнуть настоящий Договор и аннулировать произведенное бронирование места для участия в Конгрессе в случае непоступления оплаты за участие в сроки, предусмотренные настоящим договором, возвратив стоимость Услуг с учетом удержаний, предусмотренных настоящим Договором, в течение десяти банковских дней.

12. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 12.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Исполнителю надлежащим образом исполнить свои обязательства по предоставлению Услуг, за Исполнителем сохраняется право на замену части комплекса услуг (в том числе, замену одного средства размещения другим и т. п.) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса.
- 12.2. Исполнитель не несет ответственности за изменения в программе и расписании Конгресса, вызванные погодными условиями, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика.
- 12.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие несоответствия действительности описаний теплохода, кают и проч. на сайте и в информационных материалах «Мир Урании»; эта информация является приблизительной и постоянно изменяется.

13. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 13.1. Полная стоимость приобретаемых Заказчиком услуг указана в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферте.
- 13.2. Участие в Конгрессе и услуги по настоящему Договору должны быть оплачены в соответствии с выбранным тарифом, предусмотренным в Приложении № 1. Все заявки на участие в Конгрессе и оказание услуг, полученные после 1 августа 2022 г., должны быть оплачены полностью (100%) на момент подтверждения Исполнителем Заказчику участия в Конгрессе и бронировании места для участника.
- 13.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик оформляет заказ на сайте интернет-магазина <http://www.uranian-books.ru>.
- 13.4. Заказчик имеет возможность зафиксировать стоимость Услуги, произведя оплату оргвзноса, выбрав соответствующий пункт в прейскуранте интернет-магазина. Оргвзнос является невозвратным.
- 13.5. Исполнитель имеет право в любое время изменить цены на Услуги, опубликовав информацию об этом на сайте www.uranian-astrology.ru.
- 13.6. Оргвзнос и полная оплата участия в Конгрессе в указанные сроки гарантирует Заказчику наличие места на мероприятии.
- 13.7. Заказчик производит оплату оргвзноса через интернет-магазин <http://www.uranian-books.ru> или по ссылке на сайт судовладельца.
- 13.8. Оплата проживания, питания и других услуг по участию в Конгрессе на теплоходе может быть произведена по отдельной ссылке на сайт судовладельца, предоставляемой Исполнителем.

14. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПОСЛЕДСТВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.

- 14.1. Каждая из Сторон вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор на изложенных ниже условиях.
- 14.2. Отказ от участия в Конгрессе – расторжение договора по инициативе Заказчика – принимается только в письменном виде, при этом Заказчик обязан вернуть все выписанные ему документы, после чего его участие будет официально аннулировано с учетом остальных условий и положений настоящего Договора.
- 14.3. При отказе Заказчика от участия в Конгрессе Исполнитель вправе удержать следующие суммы:
- Оргвзнос не возвращается
 - При отказе до 1.06.2022 - возврат оплаченных средств за вычетом оргвзноса и фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежной системы в размере 3,6% при оплате на сайте www.uranian-books.ru, комиссии 1.6% при оплате на сайте судовладельца).
 - При отказе с 1.06.2022 до 1.07.2022 - возврат 50% оплаченных средств за вычетом оргвзноса и фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежной системы в размере 3,6% при оплате на сайте www.uranian-books.ru, комиссии 1.6% при оплате на сайте судовладельца).

- При отказе с 1.07 по 31.07.2022 - возврат 75% оплаченных средств за вычетом оргвзноса и фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежной системы в размере 3,6% при оплате на сайте www.ugania-books.ru, комиссии 1.6% при оплате на сайте судовладельца).

- При отказе начиная с 01.08.2022 – все оплаченные суммы не возвращаются.

Фактически понесенными Исполнителем затратами являются, в том числе, операционные сборы, штрафы, неустойки и т. п., выплаченные контрагентам для оказания Услуг по настоящему Договору. Размер фактических затрат, в основном, зависит от сроков отказа от участия и определяется Исполнителем в процентном соотношении к стоимости услуг.

- 14.4. В случае неоплаты Услуг в сроки, предусмотренные настоящим договором, Исполнитель вправе без выплаты какой-либо компенсации расторгнуть настоящий Договор, возвратив в течение десяти банковских дней стоимость услуг, произведя предусмотренные настоящим Договором удержания.
- 14.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Услуг, Исполнитель вправе расценивать данный факт как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных данным Договором и законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Расходы, связанные с досрочным прекращением Заказчиком участия в Конгрессе – расторжением Договора – по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются Заказчиком за его счет.
- 14.7. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 10 банковских дней с момента отмены участия в Конгрессе.
- 14.8. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание услуги, при нарушении правил проведения Конгресса. Таким нарушением является факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя (несанкционированная видеозапись, публикация аудио- и видео-материалов, а также методических материалов в сети Интернет).

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон (форс-мажор).
- 15.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуг Заказчиком не выслан на адрес исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
- 15.3. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом услуг.
- 15.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные исполнителю, в том числе распоряжения мэра и правительства Москвы, рекомендации Роспотребнадзора и т.д., связанные с предотвращением распространения пандемии.
- 15.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор публичной оферты вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламация - тридцать дней.
- 15.6. Заказчик информирован и дает согласие на проведение фото, видео и аудио записи мероприятий Конгресса.
- 15.7. В случае возникновения необходимости в дополнительных услугах, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору, оговаривают стоимость дополнительных услуг

и подписывают приложение к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

15.8. Стороны настоящего Договора публичной оферты согласны не использовать Конфиденциальную информацию (любую информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне или ставшую известной одной Стороне в отношении другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора) для целей, не предусмотренных настоящим Договором публичной оферты, а также обязуются не разглашать конфиденциальную информацию любым третьим сторонам, кроме как в соответствии с Законодательством РФ или по письменному согласию другой Стороны.

15.9. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на сбор и обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ персональных данных ЗАКАЗЧИКА. Указанная обработка персональных данных включает, в том числе, совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)), использование и все прочие действия, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется прекратить хранение и обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА в случае, если ЗАКАЗЧИК уведомил его о такой необходимости. Уведомление должно быть предоставлено в письменной форме по электронной почте: student@urania.ru.

Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Приложение № 1 к Договору-оферте от « 08 » мая 2022

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

Дата заказа услуг:	<i>согласно заявке на бронирование</i>	Дата подтверждения:	<i>согласно заявке на бронирование</i>
--------------------	--	---------------------	--

УСЛУГИ:

Номер каюты на теплоходе для проживания во время Конгресса:	<i>согласно заявке на бронирование</i>
Даты и время начала и окончания конгресса* *Время может быть изменено Исполнителем	Начало 10.09.2022 в 11:00 (окончание посадки на теплоход) Окончание 13.09.2022 в 20:00 (высадка с теплохода)
Питание:	трехразовое питание: завтрак – шведский стол (вода, чай, кофе включены), обед и ужин – по заказному меню (вода, чай, кофе включены)
Экскурсионная программа:	экскурсия в г. Углич, свободное время на стоянках в Рыбинске и Мышкине

ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ ЗАКАЗЧИКА: *согласно заявке на бронирование*

СТОИМОСТЬ УСЛУГ: *согласно заявке на бронирование*

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК